

特定商取引法に基づく表記

● 販売業者

楽天ヴィッセル神戸株式会社

● 運営統括責任者

岸田裕樹

● 所在地

兵庫県神戸市兵庫区御崎町 1-2-2 ノエビアスタジアム神戸

● 電話番号

078-335-5678

● 問合せ先

お問合せフォームにて、「スクール」を選択ください。

<https://www.vissel-kobe.co.jp/about/contact/>

もしくは vissel-school-info@vissel-kobe.co.jp

● ホームページ

<https://www.vissel-kobe.co.jp/school/>

● 販売価格

ホームページ内、各コースの詳細ページに表示しております。

● 商品代金以外の必要料金

サイトの閲覧、コンテンツのダウンロード、電子メールの送受信時の所定通信料

● 支払方法

クレジットカード決済

● 支払時期

<入会金、ウェア代>入会時

<年会費>4月から翌年3月分まで：入会した翌年以降4月から1年間分：毎年3月20日

<月会費>毎月20日※初回入会時は月会費2か月分（入会当月及び翌月分）を入会手続き時

<都度利用>カード決済・現金決済：お申込み時

ホームページに記載

● 商品の引渡し時期

<スクール>利用手続き完了当日よりご利用可能

<ウェア>3~4週間程度でお渡し予定

● 返品・不良品交換・解約について

<スクール>

・入会金、年会費、月会費について、サービスの性質上、原則としてお申し込み後のキャンセル・返金はいたしかねます。ただし、当社に帰責事由がある場合にはその限りではありません。

・会員が退会を希望される場合は、退会希望月の15日までに所定の手続きを行ってください。期日までに手続きが完了した場合、翌月以降の月会費の請求は発生しません。手続き当月の月会費について返金はいたしかねますので予めご了承ください。

<ウェア>

・商品発送後のお客様都合による返品・交換・キャンセル等は、商品の性質上、お受けできません。予めご了承ください。

・商品に欠陥がある場合のみ交換が可能です。